

Auditorias Internas em Sistemas de Gestão		
• OBJECTIVOS		• METODOLOGIA
No final da acção de formação os participantes estarão habilitados com os conhecimentos necessários para execução de auditorias internas de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 19011:2003		Apresentação, discussão e aplicação dos requisitos da Norma referida. Simulação de execução de auditoria
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
Dia 1	• O conceito de Certificação	
	• Referenciais de Certificação	1 hora
	• Avaliação da conformidade – modelos	
	• Enquadramento dos Organismos de Certificação	
	• Avaliação externa e avaliação interna da conformidade	1 hora
	• As auditorias como ferramenta de avaliação	
	• A norma NP E ISO 19011:2003	2 horas
Dia 2	• Tipos de auditorias	
	• Princípios de auditoria	3 horas
	• Gestão de um programa de auditorias	
	• Actividades de Auditoria	3 horas
	• Critérios de competência e de avaliação de Auditores	1 hora
	• Discussão de casos práticos	1 hora
	• Simulação de auditoria	4 horas
REQUISITOS DESEJÁVEIS DOS FORMANDOS		
• Conhecimentos do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa		
• Conhecimento da Norma de Certificação		
• Disponibilização do Manual da Qualidade e principais procedimentos da entidade		

Duração da Formação	Datas de Realização
• 16 Horas	8 e 9 de Julho de 2010