

| <b>Auditorias Internas em Sistemas de Gestão</b>   |  |
|--|--|
| • <b>OBJECTIVOS</b>  | • <b>METODOLOGIA</b>   |
| No final da acção de formação os participantes estarão habilitados com os conhecimentos necessários para execução de auditorias internas de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 19011:2003 | Apresentação, discussão e aplicação dos requisitos da Norma referida.<br>Simulação de execução de auditoria  |
| <b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>   |  |
| <b>Dia 1</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O conceito de Certificação</li> <li>• Referenciais de Certificação</li> <li>• Avaliação da conformidade – modelos</li> <li>• Enquadramento dos Organismos de Certificação</li> <li>• Avaliação externa e avaliação interna da conformidade</li> <li>• As auditorias como ferramenta de avaliação</li> <li>• A norma NP E ISO 19011:2003</li> <li>• Tipos de auditorias</li> <li>• Princípios de auditoria</li> <li>• Gestão de um programa de auditorias</li> <li>• Actividades de Auditoria</li> </ul> |
|  | <b>1 hora</b>  |
| <b>Dia 2</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Critérios de competência e de avaliação de Auditores</li> <li>• Discussão de casos práticos</li> <li>• Simulação de auditoria</li> </ul>  |
|  | <b>1 hora</b>  |
|  | <b>2 horas</b>   |
|  | <b>3 horas</b>   |
|  | <b>3 horas</b>   |
|  | <b>1 hora</b>  |
|  | <b>1 hora</b>  |
|  | <b>4 horas</b>   |
| <b>REQUISITOS DESEJÁVEIS DOS FORMANDOS</b>   |  |
| • Conhecimentos do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa   |  |
| • Conhecimento da Norma de Certificação  |  |
| • Disponibilização do Manual da Qualidade e principais procedimentos da entidade   |  |

| <b>Duração da Formação</b> | <b>Datas de Realização</b> |
|----------------------------|----------------------------|
| • 16 Horas                 | 8 e 9 de Julho de 2010     |